

Pályaorientációs szolgáltatások a pandémia első évében Egy hazai és egy globális felmérés közös tapasztalatai

Borbély-Pecze Tibor Bors
(ITM, MPT, WJLF) –
Suhajda Csilla Judit
(MATE)



Budapest, 2021. május 27-28.

Témaválasztás

- A koronavírus-járvánnyal hirtelen megérkezett „karantén” **rendkívüli feladat elé állította a pályorientáció, pályatanácsadás területén dolgozókat** (Borbély-Pecze et al. 2020)
- Karrier-fejlesztés, tanácsadás **támogatás veszélybe került a társadalmi és gazdasági válság példátlan zűrzavarok idején.** Az ilyen karanténok és bezárások különösen aggasztóak voltak, mivel a pályorientáció és a **pályatanácsadás alapvető fontosságú lenne az egyének, családok és közösségek számára, hogy sikeresen megbirkózzanak a példátlanul viharos időszak kihívásaival** a munkaerőpiacra és a munkaerőpiacon belüli átmenetekkel... (CEDEFOP et al. 2020)

Minták

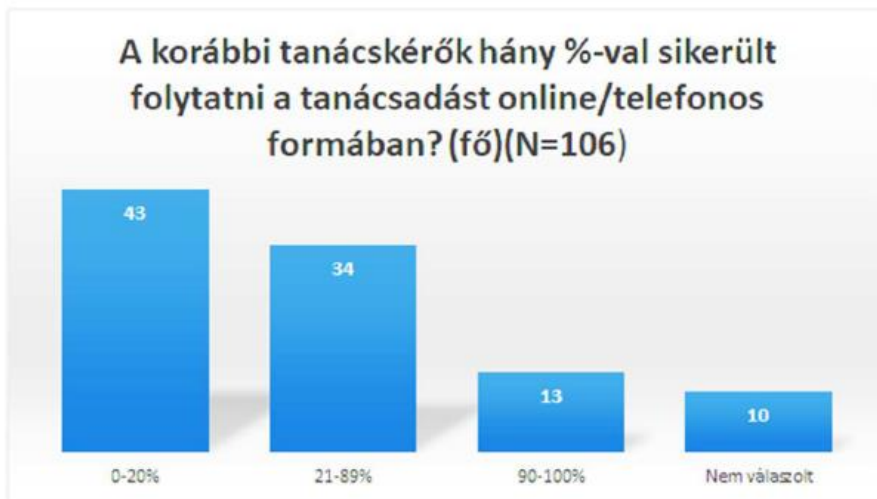
- Globális: 93 országból 963 érvényes válasz érkezett. A legtöbb válaszadó pályaorientációs gyakorló szakember volt (47% 53 országban). Voltak szakpolitikai tisztviselők, menedzserek is a válaszadók között
- Lokális: 2020. április 23. és július 10. között egy online kérdőíves és azt kiegészítő interjú vizsgálatot kerestük a választ. Az online kérdőívre összesen 106 tanácsadó válaszolt, melyet 11 kiegészítő interjú felvétele zárt.

Fogalom

azon tevékenységek összességét fedi le, amelyek az egész életen át tartó tanulás kontextusában képessé teszik az európai állampolgárokat arra, hogy meghatározzák kompetenciáikat, érdeklődésüket, képzési és oktatási döntéseket hozzanak, és vezessék saját tanulási, munkavállalási életútjukat az így megszerzett életpálya-építési kompetenciákkal". Ez a definíció a hagyományos tanácsadás és útmutatás, orientáció mellett magába foglalja az *életpálya-építési készségek fejlesztését, a pályaedukációt, pályapedagógiát is (Borbély-Pecze, Juhász és Gyöngyösi, 2013)*

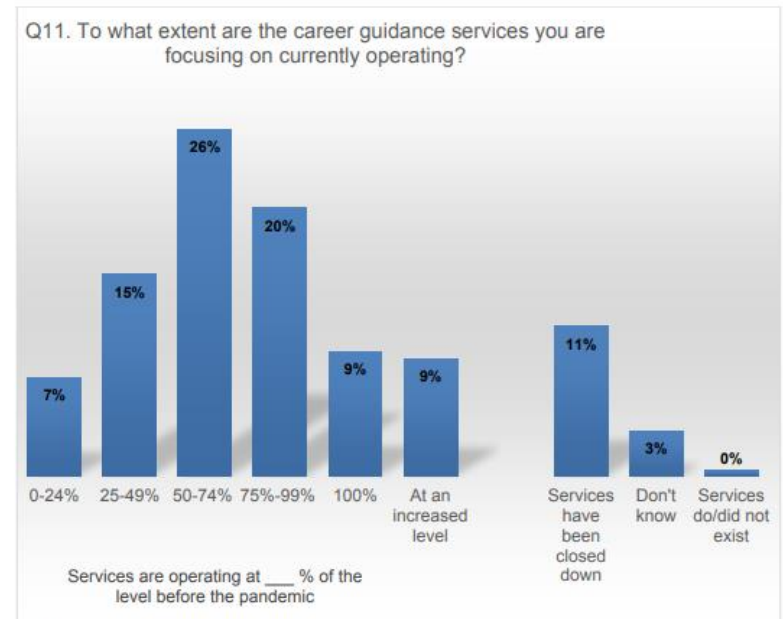
Ügyfélmegtartás

A megtartott ügyfelek aránya



FORRÁS: saját szerkesztés

Figure 10. Career guidance level of operation



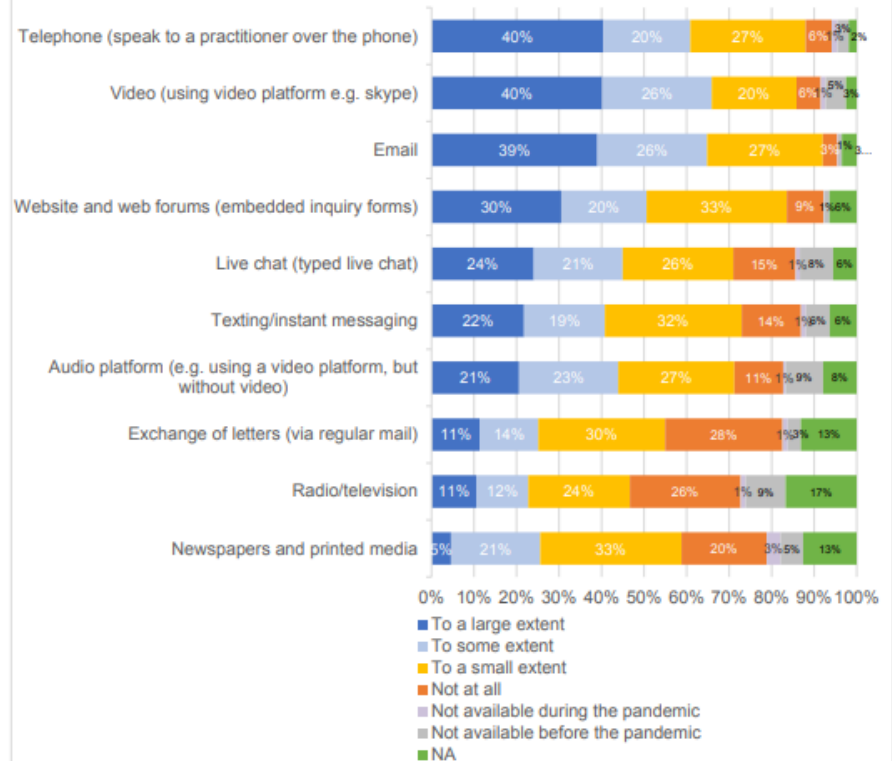
NB : N=741

Source: Joint international survey on lifelong guidance.

Online eszközök

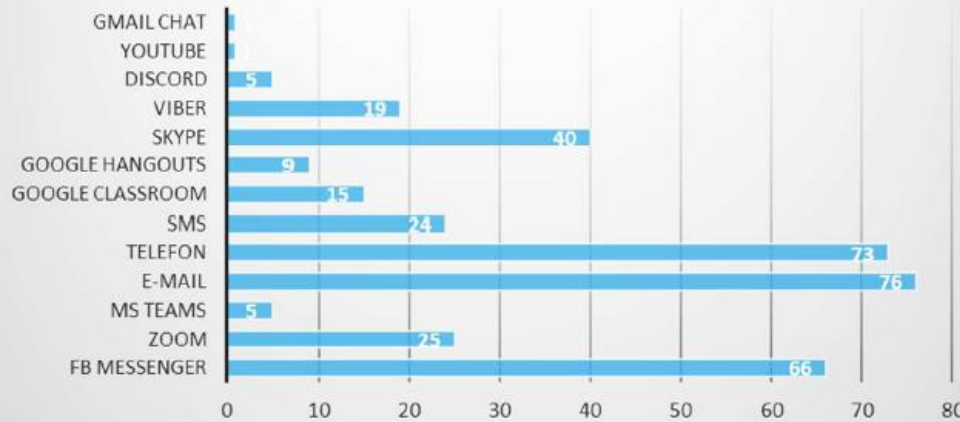
Figure 12. Extent of communication methods offered to users of career guidance

Q13. To what extent have the following communication methods been offered to users of guidance services?



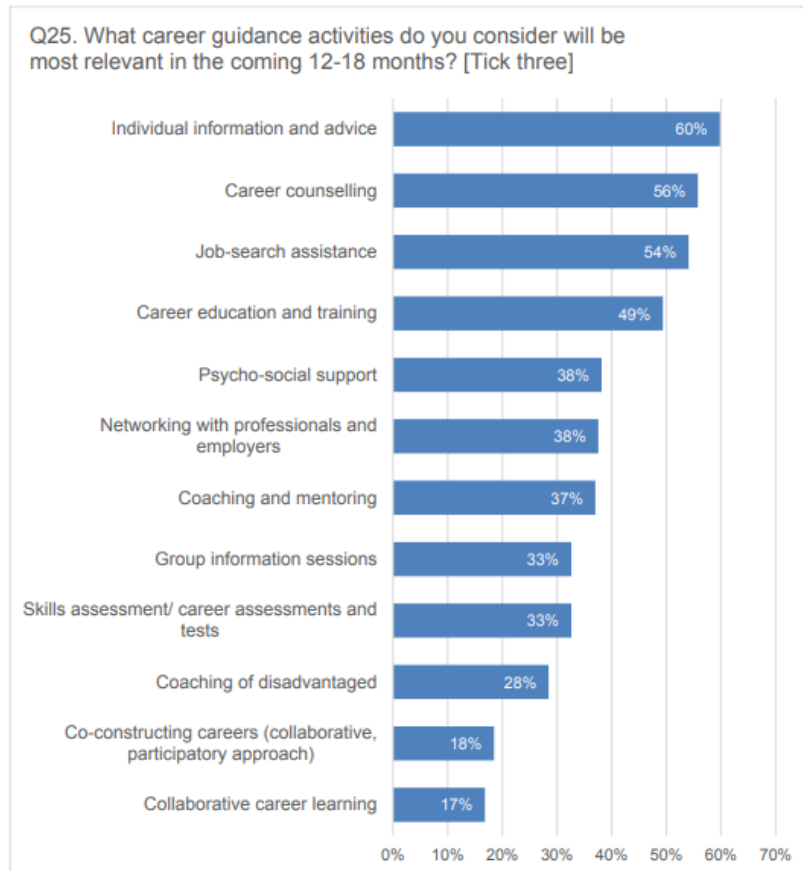
Source: Joint international survey on lifelong guidance.

Milyen eszközöket használ e-tanácsadásra? (db) (N=106)



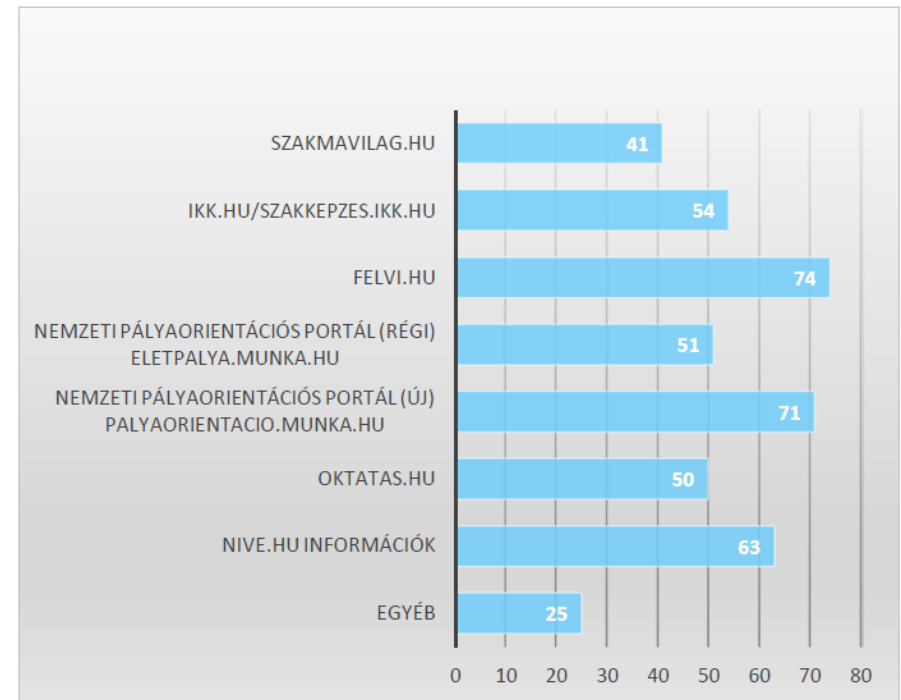
A jövő felé

Figure 24. The most relevant guidance activities for the future



Source: Joint international survey on lifelong guidance.

A tanácsadók által használt pályaeorientációs rendszerek



FORRÁS: saját szerkesztés

Konklúziók

- A közösségi média a pályatanácsadás elsőrendű platformjává vált. Ennek súlyos szakmai konzekvenciái vannak a ***tanácsadás módszertanára (co-careering, web 3.0)***
- A hardvernél és az egyes technikai platformoknál nagyobb figyelmet érdemel a ***digitális tanácsadás, pályorientáció módszertanának továbbfejlesztése***, s ez időigényesebb is, mint a hardverek pótlása.
- Többnyire hiányosak az online pályaadatbázisok és az önértékelésre alapozott szabadon elérhető eszközök
- Kevés országban lehet pályafutást támogató karrier portfóliót készíteni
- A pályatanácsadás a közpolitika maradékán él (McCarthy & Borbély-Pecze, 2021)

Irodalom

- Cedefop; European Commission; ETF; ICCDPP; ILO; OECD; UNESCO (2020). Career guidance policy and practice in the pandemic: results of a joint international survey – June to August 2020. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
<http://data.europa.eu/doi/10.2801/318103>
https://www.cedefop.europa.eu/files/4193_en.pdf
- Borbély-Pecze Tibor Bors – Suhajda Csilla Judit , Kenderfi Miklós , Tajtiné Lesó Györgyi , Juhász Ágnes : [Pályakonstrukció és pályaalkalmasság – Egyazon életpálya két olvasata](#) 13-33 ÚJ Pedagógiai Szemle 2020 70. évf (9-10)
- John McCarthy and Tibor Bors Borbély-Pecze (2021) Career Guidance: Living on the Edge of Public Policy [The Oxford Handbook of Career Development](#) Edited by Peter J. Robertson, Tristram Hooley, and Phil McCash Subject: Psychology, Organizational Psychology Online Publication Date: Jul 2020 DOI: 10.1093/oxfordhb/9780190069704.013.