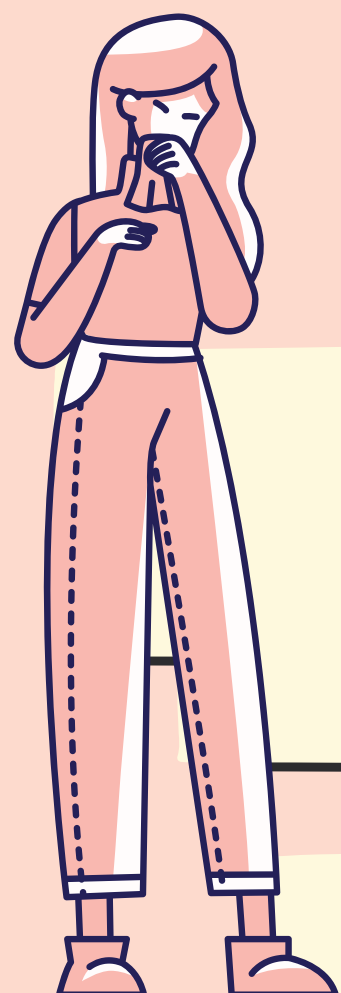


Big Brother Mentoring

A mentorálás offline és online minőségei a Tanítsunk Magyarorszáért Mentorporgramban

Godó Katalin



- **Létrejött:** 2019
- **Célcsoportja:** Egyetemisták + 7-8. osztályos tanulók
- Egyetemek + környező kistelepülések
- **Tevékenység:** Mentorálás heti 6 órában (3-5 mentorált)
- **COVID-19 pandémia:** online mentorálás



Kutatási kérdése

- **K1.** Milyen hatással volt a mentorálás folyamatosságára, módjára, időtartamára a pandémia időszaka?
- **K2.** Mennyire volt sikeres és fenntartható az online kapcsolattartás a mentorok és mentoráltak között?
- **K3.** A COVID-19 első hulláma után mennyire voltak felkészülve a mentorok a második hullámra?
- **K4.** Milyen előnyökkel és hátrányokkal járt a járványhelyzet és az online formára való átállás a mentorálás folyamatában?

- **Kutatási módszere:** Félig strukturált interjúk
- **Megkérdezettek létszáma:** 50 fő
- **Lekérdezés időpontja**
 - 2019/20-as tanév II. félév
 - 2020/21-es tanév II. félév



Előny

Big Brother Mentoring

- „Egy nagy testvérnek nevezném magam amúgy. Aki kicsit útbaigazít, mert kell, hogy útbaigazítsam, de mégsem érzik azt, hogy nekik úgy kell engedelmeskedni nekem, mintha egy tanárjuk lennének”. (23 éves nő, angol-történelem szakos tanár)

Nonstop kommunikáció

- „Én szerintem bármikor elérhető voltam vagy engem nem zavart az sem, hogy ha valaki mondjuk, nem tudom, már este nyolckor írt valamit, én akkor is szívesen válaszoltam. A fiúk is, úgy gondolom, hogy amint idejük engedte és tényleg internet közelben voltak, válaszoltak azonnal.” (25 éves nő, angol-könyvtár szakos tanár)

Nonstop mentorálás

- Folyamatos, állandó, aktív „készenlét”
- „Hogyha feltétlen egy pozitív tulajdonságot kellene említsek akkor azt mondanám, hogy a mentorálás így egész héten zajlik.” (21 éves férfi, magyar-etika szakos tanár)
-

Family involvement (Redding et al., 2011)

- Szülői bevonódás - Parental involvement (Imre 2017; Chee & Ullah 2020)
- Testvéri bevonódás - Brother involvement
- „És így jönnek be a szülők is. Már bátran beengedem, mert nincs olyan információ, amit eltakarnék, vagy eltitkolnék tőlük. Így most erősödik az a kapcsolat is szülői részről.” (23 éves férfi, építészmérnök)



Hátrány

Eszközhiány

- "Hát a legnagyobb probléma az, hogy nem mindenkinek adott ugyanaz a technikai feltétel." (24 éves nő, magyar-matek szakos tanár)

Internethiány

- „Teljesen el lehet vágódni tőlük így kapcsolat terén és nem igazán tudsz ellen mit tenni, ha a gyerekeknek nincs otthon internet, akkor nincs internet. Lehetsz bármennyire jó mentor, ezt nem fogod tudni megoldani.” (21 éves férfi, történelem-informatika tanári szak)

Megosztás

- "Tehát órára vagy kettőre, ha hozzá tud férni a számítógéphez, mert van a családban egy és vannak rá a családban mit tudom én ötven-hatan.” (21 éves nő, jogász)

Szülői tiltás

- “Nehéz volt, mert volt olyan mentoráltam, aki pl. családi problémák miatt el lett tiltva az internethasználatról... Vele nem is lehetett vele egyszerűen felvenni a kapcsolatot, a telefonhasználatról is eltiltották. Csak ez az opció volt, tehát vele nagyon megszakad a kapcsolat. Ezt nagyon sajnáltam, hogy nem nagyon tudtam ezzel a helyzettel mit kezdeni.” (25 éves nő, angol tanár)

Mentortípusok

Optimista

- „Szerintem jó, hogy van ilyen lehetőség, hogy online is tudunk mentorálni (...). Annyi lehetőség van a neten, hogy így is véghez lehet vinni a mentorálást.” (23 éves nő, angol-történelem szakos tanár)

Reménykedő

- „Úgyhogy most nagyon bíznak abban a fiúk, hogy ebben a félévben már valahova el tudunk menni, aztán tudunk valami jó programot szervezni.” (25 éves nő, angol-könyvtár szakos tanár)

Küzdő

- „Amennyire tudtam, próbáltam kreatívnak lenni.” (23 éves nő, emberi erőforrás (HR-) tanácsadó)
- “Igen, igen, tehát mindenképp próbálkoztam, ahogy csak tudtam.” (21 éves nő, pszichológia)

Tanácsstalan, Eszköztelen

- „Akkor volt egy óriási kérdőjel, hogy akkor én most mit fogok csinálni” (21 éves, nő, pszichológus)

Pesszimista

- „Maga ez a csatorna, ez az online mentorálás nagyon balul sült el nálam...” (22, férfi, sport)
- „Hát teljes kudarc (...). Azt hittem, hogy tök jó buli lesz, de teljesen az ellentétje történik.” (20 éves nő, biológia szakos tanár)

Hullámvásút

A mentorálás kihívásteljes feladat

- „Hát, olyan, mint egy hullámvásút szerintem, tényleg ez az egyszer fenn, egyszer lenn, és egy kicsit megtanultam, hogy oké, most akkor lenn vagyunk, és várni kell, hogy mikor kerülünk fel.” (26 éves nő, pszichológus)
- „Hát ez időszakos. Van, amikor sikernek, van amikor kudarcnak élem meg a mentorálást. Amikor így nehezebben érem el őket, nehezebben tudunk mondjuk videochatelni, mert ők nem akarnak becsatlakozni, meg ilyenek, akkor nyilván egy kicsit kudarcnak, de egyébként meg 90%-ban sikernek.” (21 éves nő, magyar-orosz szakos tanár)

Kaméleon-mentor (Fegyverneki 2017; 2018)

Ismertetőjegyei:

- Alkalmazkodóképesség: mind az offline mind az online térhez
- Tűrőképesség
- "Hát próbálok olyan mentor lenni, amelyet éppen adott pillanatban milyent igényelnek. Valamikor teljesen átveszem a tanár szerepet, valamikor csak egy haver vagyok és beszélgetek velük. Szóval, igazából az egyedi igényeikhez van igazodva ez az egész.” (21 éves nő, angol-magyar szakos tanár)
- „Hát, néha mint anyuka, néha mint nagytésó, néha mint barát, néha mint ellenség. Szituációtól függ.” (21 éves nő, magyar-orosz szakos tanár)

