

# EGY TANULÓ KÖZÖSSÉGET FORMÁLÓ ESZKÖZ: A TEFCE TOOLBOX



**SITKU KRISZTINA**

PTE, DUE

**HUCER 2021 KONFERENCIA**

*TANULÓ TÁRSADALOM. OKTATÁSKUTATÁS JÁRVÁNY IDEJÉN*

**2021. 05. 27-28.**

**FELNŐTTKORI ÉS KÖZÖSSÉGI TANULÁS**



**DUNAÚJVÁROSI EGYETEM**

**ALKALMAZOTT TUDOMÁNYOK EGYETEME**

# AZ ELŐADÁS SZERKEZETE



**BEVEZETÉS**

**A TEFCE TOOLBOX**

**A TANULÓ KÖZÖSSÉG FELTÉTELRENDSZERE**

**A TTB MINT KÖZÖSSÉGÉPÍTŐ ESZKÖZ**

**KÖVETKEZTETÉSEK**

# Témafelvetés



## ➤ **TANULÓ KÖZÖSSÉGEK KIFORMÁLÓDÁSÁNAK, MEGERŐSÖDÉSÉNEK FELTÉTELEI?**

(Boros, Kozma & Márkus, 2021)

## ➤ **EGYETEMEK KÖZÖSSÉGÉPÍTŐ SZEREPE:**

tudásháromszög-klaszterek-tanuló régió-regionális innovációs ökoszisztéma-CORIS-TIP

## ➤ **EGYETEMI KÖZÖSSÉGI SZEREPVÁLLALÁS (EKSZ) (*community engagement*)**

tájan értelmezett *közösség* és *társadalmi szükségletek*, kölcsönös előnyök, közös megvalósítás

## ➤ **TEFCE TOOLBOX (TTB) (*Towards a European Framework for Community Engagement in HE*)**

innovatív intézményi önértékelési és fejlesztési eszköz

felsőoktatáspolitikai, intézménystratégiai, minőségbiztosítási célok

**=EKSZ-T ÉRTÉKELŐ ÉS EGY TANULÓ KÖZÖSSÉGET ÉPÍTŐ ESZKÖZ!**

# Hipotézis és kutatási kérdések



## A TTB ALKALMAZÁSA EGY ÚJ TANULÓ KÖZÖSSÉGET TEREMT ÉS A HELYI TANULÓ RÉGIÓ FEJLŐDÉSÉT SZOLGÁLHATJA.

- **Mik egy tanuló közösség jellemzői?** (West & Williams, 2017)
- **Mennyiben felel meg a tanuló közösség és a közösségi tanulás feltételeinek a TTB-t alkalmazó munkacsoport?**
- **Milyen fenntartásokkal használható fel a TTB egy egyetem-központú tanuló közösség kialakítására és fejlesztésére?**

# Módszertan



## ➤ **TARTALOMELEMZÉS 1: Tanuló közösségek jellemzői**

-társadalmi (Kozma, 2018)

-helyi-regionális (Bradford, 2003; Lengyel, 2007; Nemes & Varga, 2014, 2015; Kozma et al., 2015)

-tanuló közösségek (West & Williams, 2017; Kozma, 2018; Márkus et al., 2019; Reed et al., 2020)

## ➤ **FELTÉTELRENDSZER FELÁLLÍTÁSA: 14 szempont** - meghatározás

## ➤ **TARTALOMELEMZÉS 2: TTB irodalma**

-publikációk: Benneworth et al., 2018; Farnell, 2020; Farnell et al., 2020a; Farnell et al., 2020b

-webináriumok:

TEFCE-GUNI (2020. július)

YUFE-TEFCE (2020. október-november)

EC/NESET (2021. március)

-prezentációk: előadók, résztvevők (pl. UNIRI, UT)

## ➤ **ÖSSZEVETÉS ÉS ELEMZÉS: megfelelések, gyengeségek, veszélyek**

# A TEFCE TOOLBOX



**INTÉZMÉNYI ÖNÉRTÉKELŐ KERETRENDSZER  
AZ EGYETEMEK KÖZÖSSÉGI SZEREPVÁLLALÁSÁNAK  
FELTÁRÁSÁRA,  
ÉRTÉKELÉSÉRE ÉS FEJLESZTÉSÉRE  
HELYI-REGIONÁLIS ÉRDEKHORDOZÓIK BEVONÁSÁVAL.**

# A TTB áttekintése



## ➤ TTB ELVEI:

**kölcsönösen előnyös és autentikus** tevékenységek  
**felhatalmazás/külső-belső szereplők**  
**participatív megközelítés** (bottom-up ÉS top-down)  
**kollaboratív tanulás** (munkacsoport, társ-értékelés/*friendly crititics*)

## ➤ CÉLCSOPORT:

**egyetemi** oktatók, hallgatók, háttérszemélyzet, menedzsment  
helyi/identitás-alapú/érdek-alapú **közösségek** képviselői (a nehezen elérhetőek is!)

## ➤ A FOLYAMAT:

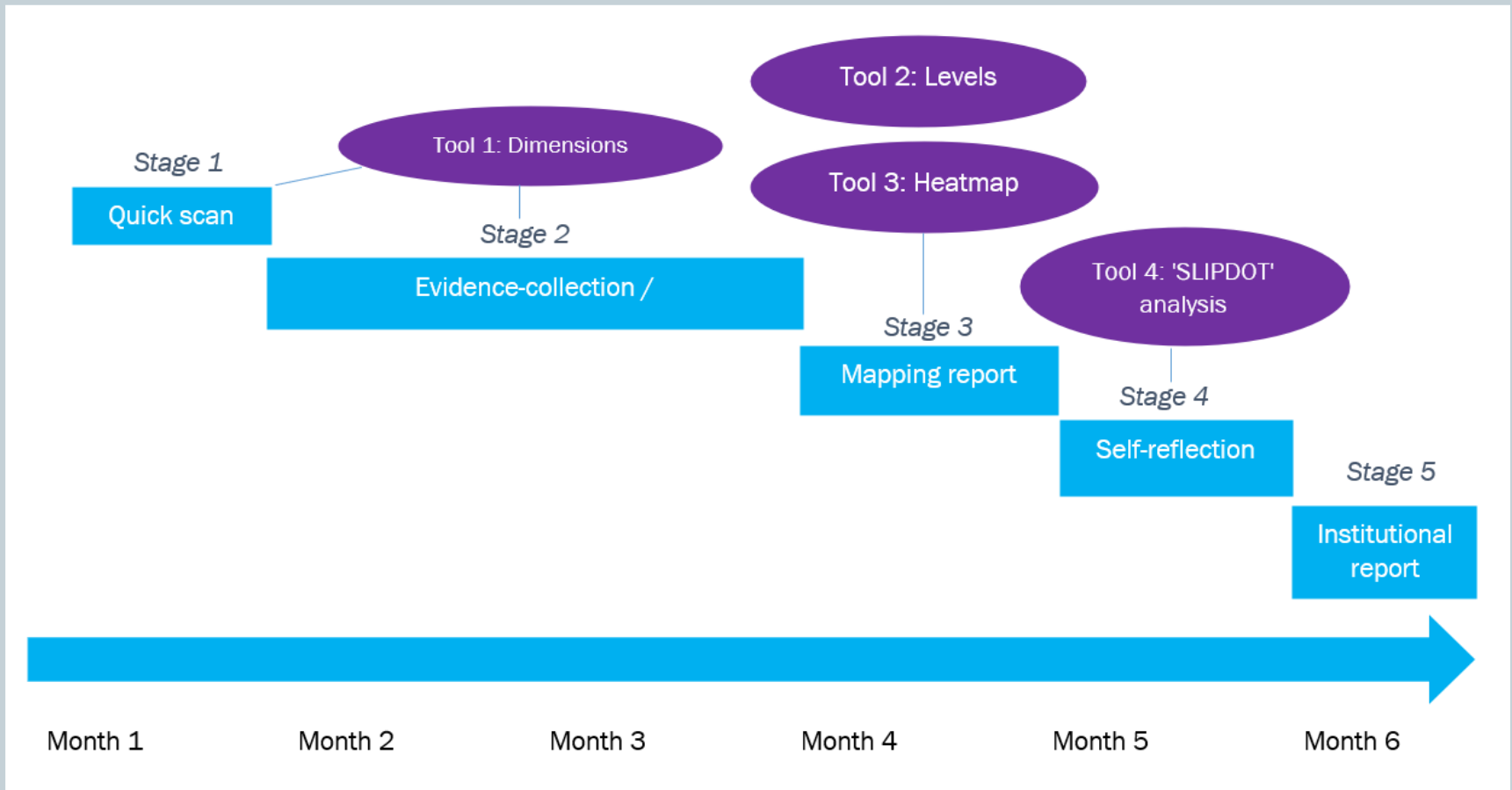
**Gyors áttekintés** (Quick Scan): **munkacsoport**, EKSZ típusai és kiterjedtsége  
**Adatgyűjtés** (Evidence Collection): **külsős és belsős esettanulmányok**  
**Feltérképező jelentés** (Mapping Report): **jógyakorlatok, értékelés/aldimenziók**  
**Participatív dialógus** (Participative Dialogue): **párbeszéd, erősségek, fejlesztendő területek**  
**Intézményi jelentés** (Institutional Report): eredmények, jó gyakorlatok, fejlesztések

## ➤ TOOLBOX:

**Dimensions of Engagement**: 7 dimenzió, 20 aldimenzió, EKSZ tevékenységek köre  
**Levels of Engagement**: **5 szintű, rugalmas, kvalitatív önértékelő rendszer/aldimenziók**  
**Institutional CE Heatmap**: **színkódolt mátrix/7 dimenzió értékelése**  
**SLIPDOT Analysis**: speciális SWOT, **validálás & elismerés/eredmények, fejlesztések**

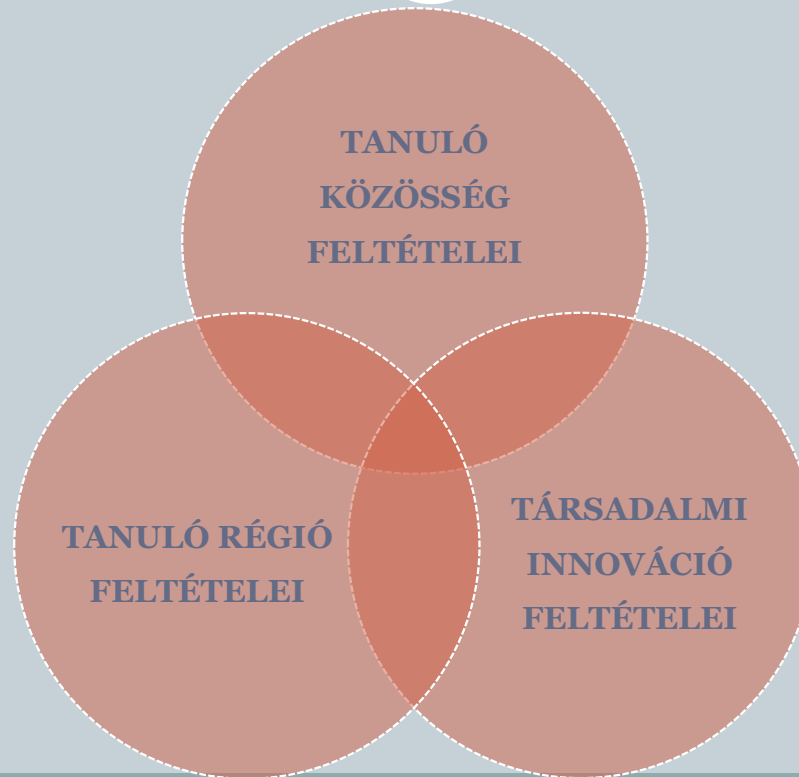
# A TTB alkalmazása

(Farnell et al, 2020b)





# A TANULÓ KÖZÖSSÉG FELTÉTELRENDSZERE



<b>RÉSZVÉTEL</b>	Egy közösség tagja (hely, idő, hozzáférés)
<b>KAPCSOLATOK</b>	Összetartozás-tudat, közös értékek és normák, bizalom, kialakult hierarchia, interdependencia
<b>KÜLDETÉS</b>	Vízió, misszió, célkitűzések, gyakorlatközösség
<b>KULCSEMBEREK</b>	Kezdeményezés, koordináció, menedzselés
<b>IDŐZÍTÉS</b>	Megfelelő időpont/dimenziók összekapcsolása!
<b>HORIZONTÁLIS EGYÜTTMŰKÖDÉS</b>	Egyenrangú felek, kölcsönös előnyök, alulról jövő kezdeményezés, diverzitás, feladat-, felelősség- és forrásmegosztás
<b>HELYI TUDÁSFORRÁS</b>	Rendelkezésre áll, új információ forrása, kapacitásépítés, szervezeti keret/közösségi tanulás

<b>HÁLÓZATOS SZERVEZŐDÉS ÉS TANULÁS</b>	Tanuló Régió 2. fázis, társas interakciókon keresztüli, közösségi tanulás
<b>KÜLÖNBÖZŐ SZINTEK</b>	Tanuló rendszer, tudásdiffúzió
<b>MINDENNAPI TEVÉKENYSÉGEIKEN KERESZTÜLI TANULÁS</b>	Kognitív, szituatív és gyakorlati tanulás/aktorok saját, mindennapi funkciói
<b>PROBLÉMAORIENTÁCIÓ ÉS MEGOLDÁSKERESÉS</b>	Külső kihívás, közösségi kényszer, helyi társadalmi szükséglet, régiófejlesztési célok
<b>EREDMÉNY</b>	Társadalmi innováció
<b>VALÓDI VÁLTOZÁS (aktorok tudáskészlete)</b>	Tanulás, új tudás
<b>VÁLTOZÁS (új tudás elterjesztése)</b>	Saját szervezet, nagyobb társadalmi egység

# A TTB MINT KÖZÖSSÉGÉPÍTŐ ESZKÖZ



## **PILOT FOLYAMAT: 2019**

*TECHNISCHE UNIVERSITÄT DRESDEN (TU DRESDEN)*

*UNIVERSITY OF TWENTE (UT)*

*UNIVERSITY OF RIJEKA (UNIRI)*

*TECHNOLOGICAL UNIVERSITY DUBLIN (TU DUBLIN)*

## **DOKTORI KUTATÁS: 2019-**

*DUNAÚJVÁROSI EGYETEM (DUE)*

# Megfelelések/Erősségek



## ➤ **RÉSZVÉTEL:**

lokálitás és/vagy létező egyetemi partnerség  
meghívás/TTB munkacsoport

## ➤ **HORIZONTÁLIS EGYÜTTMŰKÖDÉS:**

egyetemi oktatók, hallgatók, háttérszemélyzet, menedzsment;  
város/régióvezetés, üzleti, kormányzati, oktatási, kulturális, civil szervezetek képviselői  
1:1 kapcsolat → munkacsoport (26-53 fő) → újabb hálózatok!  
EKSZ: kölcsönösen előnyös tevékenységek, közös tervezés és végrehajtás  
egyenrangú részvétel: saját nézőpont, visszajelzés, értékelés, fejlesztési javaslatok  
bottom-up: jógyakorlatok - kritikai reflexió - értékelés & fejlesztés - konszenzus  
→ a lokálitás közösségeinek valódi szükségletei!

## ➤ **KULCSEMBEREK:**

egyetem (TTB koordinátor, felsővezetés)  
városvezetés, helyi „erős emberek”

# Megfelelések/Erősségek



- **HELYI TUDÁSFORRÁS:** minden szereplő!/új tudás, új együttműködések, új hálózatok
- **HÁLÓZATOS SZERVEZŐDÉS ÉS TANULÁS:** kollaboratív tanulási folyamat:
  - soklépcsős
  - tágabb kör (TTB team-EKSZ esetek felelősei-fókuszcsoporthok-külső szakértők)
  - interaktív módszertan (workshop, esettanulmány, fókuszcsoporth, társ-értékelés)
  - participatív, reflektív, kvalitatív, fejlesztési célú → egyéni történetek → konszenzus!
- **MINDENNAPI TEVÉKENYSÉGEKEN KERESZTÜLI TANULÁS:**
  - egyéni reflexió: tapasztalatok, nehézségek, lehetőségek ÉS csoportos tudásmegosztás
  - új tudás bevonása → fejlesztések, új együttműködések!
- **VALÓDI TANULÁS:** soklépcsős kollaboratív tanulási folyamat
  - valódi változás/tudáskészlet
  - új tudás elterjesztése/saját szervezet
  - megvalósítás →hatások!

# Gyengeségek



## ➤ **KAPCSOLATOK**

Csoportidentitás

Részvételi hajlandóság

Érték-és érdekkülönbségek

Aktor-aktor kapcsolat jellege

## ➤ **KÜLDETÉS**

Kihívás/helyi társadalom:

-helyi társadalmi szükségletek

-több, vagy egy adott kihívás (CORIS)

Külső kihívás, vagy lehetőség

## ➤ **PROBLÉMAORIENTÁCIÓ-MEGOLDÁSKERESÉS**

Külső/belső kihívás

Közös vízió, misszió, célok megtalálása

Tanuló régió, RIÖSZ

## ➤ **EREDMÉNY**

Társadalmi innovációhoz vezet-e?

Milyen széles körben/munkacsoport?

# Veszélyek



## ➤ **IDŐZÍTÉS**

Megfelelő időpont megtalálása

Szereplők részvételi hajlandósága

Rendelkezésre állás/időtartam

## ➤ **TANULÓ RENDSZER**

Csak város/régióvezetés, főbb helyi szervezetek képviselői (2-6, több)

→a nehezen elérhető szervezeteket is!

Diákok bevonása

Egyetemi felsővezetés részvétele és támogatása

## ➤ **ÚJ TUDÁS DIFFÚZIÓJA**

Saját szervezete követi-e?

Megvalósul-e?

Célközönség kiterjesztése

Új hálózatok és tevékenységek/munkacsoport tagjai



# KÖVETKEZTETÉSEK



**A TTB ALKALMAZÁSA:**

**EGY ÚJ TANULÓ KÖZÖSSÉGET TEREMT**

**ÉS**

**A HELYI TANULÓ RÉGIÓ FEJLŐDÉSÉT SZOLGÁLHATJA.**

# Következtetések



- **MIND a 14 FELTÉTEL MEGLÉTE SZÜKSÉGES EGY SIKERES TANULÓ KÖZÖSSÉGHEZ?**
- **MELY TÉNYEZŐK BIZONYULNAK KULCSFONTOSÁGÚNAK A SIKERHEZ?**
- **KÖZVETLEN EREDMÉNYEI:**

**megújít/kiterjeszt egy tanuló közösséget/újat teremt**

**egyetemen belüli-kívüli résztvevők felhatalmazása**

**valós helyi igények és szükségletek felszínre kerülése**

**újabb együttműködések, hálózatok kialakulása**

**társadalmi innovációhoz vezethet (kontextusfüggő!)**

# Következtetések



## ➤ TOVAGYŰRŰZŐ HATÁSAI:

**csak a TTB külsős résztvevői/ helyi társadalom javára szolgál?** (Farnell et al, 2020b)

**megerősítheti a tanuló régiót →CORIS**

## ➤ EREDMÉNYEI? → HATÁSVIZSGÁLAT!

## ➤ MEGVALÓSÍTÁS FELTÉTELEI /LEHETŐSÉGEI ADOTTAK (LESZNEK)-E?

**pályázati lehetőségek**

**aktuális területfejlesztési politikák**

**folyamatos kommunikáció**

**TTB MUNKACSOPORT= ÚJ TK → HELYI FEJLESZTÉSI PROGRAMOK KOVÁSZÁ!**

# Hivatkozott irodalom



- Benneworth, P., Čulum, B., Farnell, T., Kaiser, F., Seeber, M., Šćukanec, N., Vossensteyn, H. & Westerheijden, D. (2018). *Mapping and critical synthesis of current state-of-the-art on community engagement in higher education*. Zagreb: Institute for the Development of Education.
- Bradford, N. (2003). *Cities and communities that work: Innovative practices, enabling policies*. Ottawa: Canadian Policy Research Networks Inc.
- Farnell, T. (2020). *Community engagement in higher education: trends, practices and policies*. NESET Report. Luxembourg: Publications Office of the European Union. <https://doi.org/10.2766/071482>
- Farnell, T., Benneworth, P., Čulum Ilić, B., Seeber, M. & Šćukanec Schmidt, N. (2020a). *TEFCE Toolbox: An institutional self-reference framework for community engagement in higher education*. Zagreb: Institute for the Development of Education.
- Farnell, T., Čulum Ilić, B., Dusi, D., O'Brien, E., Šćukanec Schmidt, N., Veidemane, A. & Westerheijden, D. (2020b). *Building and piloting the TEFCE Toolbox for community engagement in higher education*. Zagreb: Institute for the Development of Education.
- Kozma, T. et al. (2015). *Tanuló régiók Magyarországon: az elmélettől a valóságig*. Debrecen: CHERD. <https://www.doi.org/10.35402/kek.2019.1.1>
- Kozma, T. (2018). Tanuló közösségek és társadalmi innovációk. *Educatio*, 27(2), 237-246.

# Hivatkozott irodalom



- Márkus, E., Márton, S. & teperics, K. (2019). Investigating learning communities: Methodological background. In E. Márkus & T. Kozma (Eds.), *Learning communities and social innovations*. (pp. 25-36). Debrecen: CHERD.
- Nemes, G. & Varga, Á. (2014). Gondolatok a vidékfejlesztésről: Alrendszerek találkozása, társadalmi tanulás és innováció. *Educatio*, 23(3), 384-393.
- Nemes, G. & Varga, Á. (2015). *Társadalmi innováció és társadalmi tanulás a vidékfejlesztésben-sikerek, problémák, dilemmák*. In „Mérleg és Kihívások” IX. Nemzetközi Tudományos Konferencia = „Balance and Challenges” IX. International Scientific Conference: A Gazdaságtudományi Kar megalapításának 25. évfordulója alkalmából. (pp. 434-444.) Miskolc: Miskolci Egyetem Gazdaságtudományi Kar.
- West, R. E. & Williams, G. S. (2017). „I don’t think that word means what you think it means”: A proposed framework for defining learning communities. *Educational Technology Research and Development* 65, 1569-1582. <https://doi.org/10.1007/s11423-017-9535-0>
- Reed, M. S., Evelyn, A.C., Cundill, G., Fazey, I., Glass, J., Laing, A., Newig, J., Parrish, B., Prell, C., Raymond, C. & Stringer, L. C. (2010). What is social learning? *Ecology and Society* 15(4), r1. <http://hdl.handle.net/10023/1624>

# KÖSZÖNÖM A MEGTISZTELŐ FIGYELMET!



**SITKU KRISZTINA**  
DOKTORJELÖLT

PTE BTK  
'OKTATÁS ÉS TÁRSADALOM' NEVELÉSTUDOMÁNYI DOKTORI  
ISKOLA

DUNAÚJVÁROSI EGYETEM

[SITKUK@UNIDUNA.HU](mailto:SITKUK@UNIDUNA.HU)

[HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/IN/KRISZTINASITKU](https://www.linkedin.com/in/krisztinasitku)